

Cennik usług

Wirtualne biuro · Coworking · Sale konferencyjne · Fulfillment · AI Recepcja

Zasady ogólne — przeczytaj przed pakietami

Wszystkie ceny podane w PLN. Domyślnie ceny NETTO, do doliczenia VAT 23%. Cena brutto = netto $\times$ 1,23. Rozliczenie miesięczne z góry na podstawie faktury VAT. Cennik obowiązuje od 20.07.2026 i może zostać zmieniony z 30-dniowym wyprzedzeniem e-mailem do aktywnych klientów. Umowy zawarte przed zmianą — ceny gwarantowane do końca okresu rozliczeniowego.

1. Polityka cenowa netto/brutto

Wszystkie ceny w tym cenniku są cenami netto — dotyczy klientów B2B (JDG, spółki, przedsiębiorstwa zagraniczne z VAT UE). Do każdej ceny doliczamy podatek VAT w stawce 23%.

Dla klientów prywatnych (osoby fizyczne nieprowadzące działalności) wystawiamy fakturę imienną z ceną brutto = netto $\times$ 1,23. Przykład: pakiet Wirtualne Biuro Start 79 zł netto = 97,17 zł brutto.

Pakiet (przykład)	Netto	Brutto (VAT 23%)
Wirtualne Biuro Start	79 zł	97,17 zł
Wirtualne Biuro Biuro+	189 zł	232,47 zł
AI Recepcja	349 zł	429,27 zł
Sala konferencyjna / dzień	349 zł	429,27 zł
Coworking Flex 10 dni	299 zł	367,77 zł

Odwrotne obciążenie — klienci z UE z aktywnym VAT UE otrzymują fakturę bez VAT (mechanizm reverse charge, art. 28b ustawy o VAT). Weryfikacja numeru VAT UE w bazie VIES przed pierwszą fakturą.

2. Terminy i formy płatności

Standardowy termin płatności to 7 dni od daty wystawienia faktury. Faktury wystawiamy 1. dnia miesiąca za miesiąc bieżący (płatność z góry).

Rodzaj usługi	Forma i termin	Uwagi
Pakiety miesięczne (VB, AI, Coworking Flex)	Przelew, 7 dni od faktury, z góry za miesiąc	Faktura 1. dnia miesiąca
Rezerwacje sal / pokoi ciszy	Karta online lub przelew, 100% przy rezerwacji	Zaliczka bezzwrotna wg polityki anulowania
Coworking Day-pass	BLIK / karta na miejscu, przed wejściem	Faktura zbiorcza na koniec miesiąca
Fulfillment / logistyka	Prepaid — doładowanie salda, faktura miesięczna	Minimalny depozyt 500 zł
Setup fees (jednorazowe)	100% przed rozpoczęciem prac	Faktura zaliczkowa

Rabaty za zobowiązanie długoterminowe

Zobowiązanie	Rabat	Warunki
3 miesiące z góry	-5%	Wymaga prepłatności za cały okres
6 miesięcy z góry	-10%	Wymaga prepłatności za cały okres
12 miesięcy z góry	-15%	Prepłatność 12 mc lub 12 rat z aneksem, zwrot proporcjonalny przy rezygnacji
NGO / start-up (<12 mc)	-10%	Wymaga dokumentacji (KRS/CEIDG, data rejestracji)

Opóźnienia i przerwanie usługi

- Odsetki ustawowe od 8. dnia po terminie płatności.
- Wezwanie do zapłaty na 14. dniu po terminie (bez dodatkowej opłaty).
- Zawieszenie usługi (blokada NFC, wstrzymanie odbioru poczty) po 30 dniach opóźnienia.
- Rozwiązanie umowy z winy klienta po 60 dniach; koszty windykacji wg cennika kancelarii.

3. Ważność cennika i zmiany

Cennik v2 obowiązuje od 20 lipca 2026 do odwołania. Zastrzegamy prawo do zmiany cen z 30-dniowym wyprzedzeniem — informacja e-mailem na adres kontaktowy z umowy. Ceny gwarantowane:

- Klienci na pakietach miesięcznych — cena z dnia zawarcia umowy przez pełny okres rozliczeniowy, nowa cena od 1. dnia kolejnego miesiąca po 30-dniowym powiadomieniu.
- Klienci z zobowiązaniem 3/6/12 mc — cena gwarantowana do końca opłaconego okresu, bez wyjątków.
- Rezerwacje sal i pokoi ciszy — cena z chwili rezerwacji, niezależnie od zmian cennika.

Aktualny cennik zawsze pod: moodnook.pl/cennik oraz do pobrania PDF w stopce strony. Data ostatniej aktualizacji widoczna w nagłówku każdej strony tego dokumentu.

4. Fair use — AI Recepcja i usługi dodatkowe

Pakiety opisane jako „bez limitu” mają zabezpieczenia fair use, chroniące jakość usługi dla wszystkich klientów. Progi poniżej to miękkie limity — po przekroczeniu kontaktujemy się z propozycją planu wyższego lub rozliczenia nadwyżki, nigdy nie blokujemy usługi natychmiast.

AI Recepcja — pakiet 349 zł/mc

Zasób	Próg miesięczny	Po przekroczeniu
Zapytania AI (chat + e-mail)	1 500 / mc	Powyżej: 0,10 zł / zapytanie lub upgrade do Business (899 zł/mc, 10 000/mc)
Kwalifikacja leadów (handoff do człowieka)	150 / mc	Powyżej: 3 zł / handoff (kompensuje czas recepcji)
Aktualizacje bazy wiedzy przez admin	Bez limitu — samoobsługa	Panel klienta, edycja live
Aktualizacje bazy wiedzy przez nas	4 h / mc utrzymania	Powyżej: 149 zł / h · Setup wdrożeniowy 1 500–4 000 zł jednorazowo (obowiązkowy przy starcie)
Rozmowy telefoniczne (real receptionist)	50 / mc, każda do 5 min	Powyżej: 4 zł / rozmowa lub 8 zł / rozmowa >5 min
Kanały (chat WWW, WhatsApp, e-mail)	3 kanały	4. kanał: +99 zł/mc
Języki obsługi AI	PL, EN, UK	Dodatkowy język: +149 zł/mc setup + 49 zł/mc utrzymanie

Poczta i paczki — Wirtualne Biuro Biuro+

Zasób	Limit w pakiecie	Po przekroczeniu
Odbiór listów zwykłych	40 szt. / mc	0,90 zł / szt. powyżej
Skan poczty (do 5 stron)	20 szt. / mc	3 zł / szt., 0,50 zł / dodatkowa strona
Odbiór paczek do 5 kg	10 szt. / mc	5 zł / szt., przechowywanie 7 dni gratis
Odbiór paczek 5–30 kg (gabaryty)	3 szt. / mc	15 zł / szt., przechowywanie 3 dni gratis
Przechowywanie poczty >7 dni	gratis do 7 dni	1 zł / dzień / paczkę powyżej
Przekierowanie paczki dalej	wg cennika kuriera + 5 zł obsługi	Prepaid z depozytu klienta

Coworking i sale — fair use

Zasób	Zakres pakietu	Uwagi / dopłaty
Coworking Flex 10 dni	10 dni robocze / mc	Kolejny dzień: 59 zł, brak przenoszenia dni
Coworking Unlimited	22 dni robocze / mc	Weekendy po zgłoszeniu, bez dopłat
Sala konferencyjna (Full-day)	8 h ciągiem, 8:00–21:00	After-hours (21:00–8:00): +50%

Zasób	Zakres pakietu	Uwagi / dopłaty
Pokoje ciszy	4 stanowiska x 3 pokoje	Rezerwacja min. 1 h, max 12 stanowisk równocześnie
Parking	1 miejsce / firma (Biuro+)	Dodatkowe miejsce: 79 zł/mc, dzień: 15 zł

Jak działa fair use w praktyce

1. Monitorujemy zużycie miesięcznie i wysyłamy alert e-mail przy 80% progu.
2. Po przekroczeniu 100% naliczamy nadwyżkę wg stawek powyżej — widoczne osobno na fakturze.
3. Jeśli 3 miesiące z rzędu przekraczasz próg — proponujemy wyższy pakiet z rabatem migracji.
4. Nigdy nie blokujemy usługi z powodu fair use bez wcześniejszego kontaktu.

5. Showroom — powierzchnia ekspozycyjna

Do wynajęcia miejsce na ekspozycję produktu (e-commerce, DTC, marki fizyczne) w naszej lokalizacji przy Równiej 19D. Klient końcowy może obejrzeć produkt na żywo, my zapewniamy obsługę i rejestrację wizyt.

Pakiet	Cena netto / mc	Zakres
Showroom Spot (1 półka / stojak)	199 zł / mc	1 pozycja, ~0,5 m ² , bez obsługi klienta
Showroom Corner (2 m ²)	449 zł / mc	Do 8 SKU, roll-up + oświetlenie, obsługa AI Recepcja
Showroom Full (5 m ²)	899 zł / mc	Aranżacja własna, obsługa recepcji (real person) w godz. 10-18
Prezentacja produktu klientowi (na wizytę)	39 zł / wizyta	Recepcja pokazuje produkt, zbiera lead
Wymiana ekspozycji / restock	gratis 2x/mc	Kolejne: 49 zł / wizyta serwisową
Setup jednorazowy (aranżacja, pomiary)	299 zł	Jednorazowo przy starcie

Umowa min. 3 mc. Ubezpieczenie ekspozycji po stronie klienta. Możliwa integracja z AI Recepcją — leady i wizyty raportowane w panelu.

6. Fulfillment magazynowy (pick & pack)

Pełna obsługa e-commerce: przyjęcie towaru, składowanie, kompletacja zamówień, pakowanie i wysyłka. Integracja z Baselinker, Shopify, WooCommerce, Allegro. Dedykowane dla marek do ~2 000 zamówień / mc.

Pakiety fulfillment

Pakiet	Cena netto / mc	Zakres bazowy
Starter (do 100 zam./mc)	499 zł / mc	1 m ³ składowania, 1 SKU do 50 szt., raporty tygodniowe
Growth (100-500 zam./mc)	1 299 zł / mc	5 m ³ , do 200 SKU, integracja z 1 sklepem, raporty dzienne
Scale (500-2 000 zam./mc)	2 899 zł / mc	15 m ³ , nielimitowane SKU, integracje wielokanałowe, dedykowany opiekun
Enterprise (2 000+ zam./mc)	wycena indywidualna	SLA, KPI, magazyn dedykowany

Opłaty transakcyjne (poza pakietem)

Pozycja	Cena netto	Uwagi
Pick & pack — 1 SKU w zamówieniu	2,90 zł / zamówienie	W pakiecie: 100 / 500 / 2 000 wliczone
Pick & pack — każdy kolejny SKU	0,80 zł / SKU	—
Pakowanie standard (koperta / karton S)	wliczone	Karton M/L: +1,50 / +3 zł

Pozycja	Cena netto	Uwagi
Pakowanie brandowane (klient dostarcza)	wliczone	Karton własny klienta — bez dopłat
Etykieta kurierska (InPost, DPD, DHL, GLS)	wg cennika przewoźnika	Rozliczenie 1:1 bez marży + 0,50 zł obsługi
Zwroty (przyjęcie, weryfikacja, restock)	4,90 zł / zwrot	Zdjęcie stanu + raport do sklepu
Składowanie — nadmiar ponad pakiet	39 zł / m ³ / mc	Naliczane od m ³ powyżej limitu
Inwentaryzacja na życzenie	199 zł / godzinę	Raport PDF + XLSX
Foto produktu (do sklepu)	15 zł / SKU	Białe tło, 3 ujęcia, 2 dni robocze

Setup fulfillment: 799 zł jednorazowo (integracja sklepu, mapowanie SKU, przyjęcie pierwszej dostawy).
Minimalny depozyt na koszty kurierskie: 500 zł (uzupełniany automatycznie).

7. Doradztwo biznesowe i automatyzacja (automate.xeper.io)

Współpracujemy ze specjalistami e-commerce i automatyzacji z automate.xeper.io. Pomagamy zoptymalizować procesy, wdrożyć AI do sprzedaży i obsługi, zbudować integracje między Twoim sklepem, CRM, fulfillmentem i księgowością.

Pakiety godzinowe i abonamenty

Format	Cena netto	Zakres
Konsultacja jednorazowa (audyt)	349 zł / godzinę	Min. 2 h, raport PDF w 3 dni
Pakiet 10 h (do wykorzystania 3 mc)	2 990 zł	Efektywnie 299 zł/h, rozliczane w 15-min blokach
Retainer 20 h / mc	4 990 zł / mc	Priorytetowe SLA (48 h), dedykowany opiekun
Retainer 40 h / mc	8 990 zł / mc	SLA 24 h, weekly call, backlog w Linear/Jira klienta
Warsztat strategiczny (1 dzień, na miejscu)	3 990 zł	Do 6 osób, sala + catering wliczone

Wdrożenia — stałe ceny (fixed-price)

Wdrożenie	Cena netto	Zakres
Integracja Baselinker ↔ sklep	1 990 zł	1 sklep, mapowanie kategorii i SKU, testy
Automatyzacja Zapier / n8n (do 5 flow)	2 490 zł	5 automatyzacji, dokumentacja, 30 dni supportu
Chatbot sprzedażowy AI (WWW + WhatsApp)	4 900 zł	Wdrożenie na bazie AI Recepcji, personalizacja
Migracja sklepu (WooCommerce → Shopify)	od 5 900 zł	Do 500 produktów, przekierowania 301, SEO
Wdrożenie AI do obsługi klienta (KB + agent)	od 3 900 zł	Setup bazy wiedzy, tuning, testy, dokumentacja
Audyt SEO + roadmapa 90-dniowa	2 490 zł	Raport 40+ stron, priorytety, KPI

Wszystkie wdrożenia obejmują 30 dni gwarancji (poprawki błędów bez dopłat). Rozszerzone SLA (90/180 dni) — +15% / +25% do ceny wdrożenia. Prace dodatkowe wyceniane zgodnie z godzinową stawką retainera lub 349 zł/h ad-hoc.

Opłaty jednorazowe (setup fees) — podsumowanie

Pozycja	Cena netto	Kiedy naliczana
Onboarding wirtualne biuro (weryfikacja, aneks GIIF)	99 zł	Jednorazowo, przy zawarciu umowy
Wydanie breloka / karty NFC	39 zł / szt.	Depozyt 20 zł, zwrot przy rozwiązaniu umowy
Wydanie duplikatu breloka NFC	59 zł	Bez depozytu, w 24 h

Pozycja	Cena netto	Kiedy naliczana
Setup wdrożeniowy AI Recepcji (KB + tuning)	1 500 – 4 000 zł	Obowiązkowy przy starcie AI Chat
Setup fulfillment (integracja + przyjęcie)	799 zł	Jednorazowo, płatne przed startem
Setup showroom (aranżacja, pomiary)	299 zł	Jednorazowo, przy podpisaniu umowy
Konfiguracja domeny / e-mail Office 365	od 249 zł	1 domena, do 5 skrzynek

8. Polityka zwrotów pakietów miesięcznych

Pakiety miesięczne (Wirtualne Biuro, AI Recepcja, Coworking, Fulfillment, Showroom, Retainery doradcze) rozliczane są z góry za miesiąc. Poniższe zasady określają, w jakich sytuacjach przysługuje zwrot części opłaty miesięcznej lub proporcjonalne rozliczenie.

Sytuacja	Zwrot	Zasady
Rezygnacja przed startem usługi (0. dzień)	100% zwrotu	Zwrot na kartę lub przelew w 5 dni roboczych, bez opłat
Rezygnacja w ciągu 14 dni (nowi klienci B2C)	100% zwrotu proporcjonalnego	Odstąpienie od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta
Rezygnacja w trakcie miesiąca (pakiet 1-mc)	Do końca opłaconego okresu	Wypowiedzenie do 25. dnia — nie odnawiamy na kolejny miesiąc
Zobowiązanie 3 mc — wcześniejsze zakończenie	Zwrot -10% kary od pozostałych miesięcy	Wymaga pisemnego aneksu, 14 dni na rozliczenie
Zobowiązanie 6 mc — wcześniejsze zakończenie	Zwrot -15% kary od pozostałych miesięcy	Wymaga pisemnego aneksu, 14 dni na rozliczenie
Zobowiązanie 12 mc — wcześniejsze zakończenie	Zwrot -20% kary od pozostałych miesięcy	Utrata rabatu 15% — rozliczenie po cenie standard
Zawieszenie usługi z winy Mood Nook (>72 h)	Zwrot 1/30 opłaty × każdy dzień	Automatycznie doliczane do kolejnej faktury
Zawieszenie z winy klienta (niepłatność, naruszenie)	Brak zwrotu	Możliwość reaktywacji po uregulowaniu + 99 zł opłaty
Zmiana pakietu na wyższy (upgrade)	Proporcjonalne doliczenie różnicy	Od razu, aktywacja tego samego dnia
Zmiana pakietu na niższy (downgrade)	Od kolejnego okresu rozliczeniowego	Zgłoszenie do 25. dnia miesiąca
Śmierć, likwidacja firmy, siła wyższa	100% zwrotu proporcjonalnego, bez kar	Wymaga dokumentacji (KRS, akt zgonu, decyzja)

Jak liczymy zwrot proporcjonalny

Przykład: pakiet Biuro+ 189 zł/mc, rezygnacja 20. dnia miesiąca 30-dniowego. Wykorzystane: $20/30 \times 189 = 126$ zł. Do zwrotu: 63 zł netto (77,49 zł brutto). Zwrot na kartę/konto w 5 dni roboczych. Setup fees i opłaty jednorazowe są bezzwrotne.

9. Zasady multi-user — dopłaty za dodatkowe osoby

Pakiety wirtualnego biura i coworkingu bazowo obejmują 1 użytkownika głównego (imię, breloczek NFC, konto w panelu, upoważnienie do odbioru poczty). Dodatkowe osoby z tej samej firmy — dopłaty poniżej.

Dopłaty za użytkowników dodatkowych

Pakiet	Zawartych w cenie	Dopłata	Uwagi / limity
Wirtualne Biuro Start	1 osoba	+39 zł / mc / os.	Max 3 osoby, każda +39 zł
Wirtualne Biuro Biuro+	1 osoba	+29 zł / mc / os.	Max 5 osób, powyżej: pakiet Team
AI Recepcja 24/7	3 osoby	+19 zł / mc / os.	Współdzielony limit AI zapytań (fair use)
Coworking Flex 10 dni	1 osoba	+199 zł / mc / os.	Osobny limit 10 dni na osobę
Coworking Unlimited	1 osoba	+299 zł / mc / os.	Osobny limit dni, wspólne stanowisko hot-desk
Showroom (dowolny pakiet)	2 osoby	+29 zł / mc / os.	Dostęp do restocku i raportów
Fulfillment (dowolny pakiet)	2 osoby	+49 zł / mc / os.	Konta w panelu z rolami (viewer/manager)

Pakiet Team — od 6 osób w górę

Wariant	Cena netto / mc	Zakres / oszczędność
Team 6–10 osób (VB Biuro+)	689 zł / mc	Zamiast $189 + 5 \times 29 = 334$ (uwaga: dla 10 os. bazowo $189 + 9 \times 29 = 450$; Team = -15%)
Team 11–20 osób (VB Biuro+)	1 190 zł / mc	Dedykowany opiekun, priorytet w sali konferencyjnej
Team 21+ osób	wycena indywidualna	SLA, aneks, możliwy własny brand recepcji
Team Coworking 5 osób (Unlimited)	1 590 zł / mc	Zamiast $799 + 4 \times 299 = 1 995$ zł (-20%), własna szafka na osobę

Zasady dodawania i usuwania osób

- Dodanie użytkownika: od razu — proporcjonalna dopłata do końca miesiąca, breloczek NFC 39 zł jednorazowo.
- Usunięcie użytkownika: od kolejnego okresu rozliczeniowego — zgłoszenie do 25. dnia miesiąca.
- Wymiana użytkownika (osoba za osobę): gratis 2× / rok, potem 49 zł / wymianę.
- Każdy użytkownik dodatkowy = osobne konto w panelu, osobny NFC, osobne upoważnienie do poczty.
- Współdzielenie kont / breloków: zabronione — naruszenie skutkuje blokadą i karą 199 zł.

Rabaty ilościowe — orientacyjnie

3–5 osób: bazowe dopłaty (jak w tabeli powyżej). 6–10 osób: -15% (pakiet Team). 11–20 osób: -25% od sumy dopłat. 21+ osób: wycena indywidualna z SLA i dedykowanym opiekunem. Dla NGO / start-upów do 12 mc rejestracji: dodatkowe -10% na dopłaty multi-user.

10. Anulowanie rezerwacji sal, pokoi ciszy i day-passów

Pełna polityka: moodnook.pl/regulamin. Skrócone zasady dla najczęstszych przypadków:

Sytuacja	Zwrot	Sposób realizacji
Sala konferencyjna / pokój ciszy — >48 h przed	100% zwrotu	Automatycznie w panelu klienta
Sala / pokój — 24-48 h przed	50% zwrotu	Zwrot na kartę w 5 dni roboczych
Sala / pokój — <24 h lub no-show	0% zwrotu	Możliwość przełożenia raz, +30 zł opłaty
Pakiet miesięczny — rezygnacja	Do końca okresu rozliczeniowego	Wypowiedzenie do 25. dnia miesiąca
Pakiet 12 mc — wcześniejsza rezygnacja	Zwrot proporcjonalny -20% (kara)	Aneks rozwiązujący
Coworking Day-pass — niewykorzystany	Zwrot 100% do końca dnia zakupu	Kontakt z recepcją

11. Kontakt w sprawie cennika i rozliczeń

Faktury i rozliczenia faktury@moodnook.pl · pn-pt 9:00-17:00

Sprzedaż i oferty niestandardowe sprzedaz@moodnook.pl · +48 XXX XXX XXX

Recepcja / bieżąca obsługa kontakt@moodnook.pl · pn-pt 8:00-20:00

Adres do korespondencji Mood Nook Sp. z o.o., Równa 19D, 80-067 Gdańsk

Dokument uzupełnia cennik podstawowy

Ten aneks dodaje politykę netto/brutto, terminy płatności, ważność cennika oraz limity fair use. Pełne stawki pakietów: cennik-mood-nook.pdf (v1) oraz sekcja Cennik na stronie moodnook.pl. W razie rozbieżności obowiązuje wersja online.